

УТВЕРЖДЕНО

Директор _____ И.В.Сергеева

Приказ № _____

От «__» _____ 2019г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

в Частном Общеобразовательном Учреждении «Гимназии СТЕРХ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законами Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 (в редакции Постановления Правительства РФ «об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15 августа 2013 года №706), Санитарно-эпидемиологических правил СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», Уставом ЧОУ «Гимназии СТЕРХ» для регулирования отношений, возникающих между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

-«потребитель» — гражданин, имеющий намерение заказать, либо заказывающий образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающий образовательные услуги лично;

-«исполнитель» –Частное Общеобразовательное учреждение «Гимназия СТЕРХ».

1.3. Настоящее Положение распространяется на платные образовательные услуги по реализации основных и дополнительных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего образования.

1.4. К платным образовательным услугам относятся:

- обучение по основным и дополнительным образовательным программам;
- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
- репетиторство;
- занятия по углубленному изучению предметов; факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору;
- пребывание в группе продленного дня;
- содержание учащегося;
- другие услуги на основании Устава.

1.5. Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему школой основных образовательных услуг.

1.6. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг и в соответствии с федеральными

государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.8. Платные образовательные услуги предоставляются потребителям в ЧОУ «Гимназии СТЕРХ», расположенном по адресу: г.Санкт-Петербург, Гороховая 32 лит А, на основании лицензии № 000982, регистрационный номер № 78, выданной Комитетом по образованию Санкт-Петербурга бессрочно (с 25 августа 2011 года).

2. Цели и задачи предоставления платных образовательных услуг

2.1. Целью предоставления платных образовательных услуг является:

- более полное удовлетворение запросов потребителей в сфере образования, на основе расширения спектра образовательных услуг;
- обеспечение всестороннего развития и формирование личности ребёнка;
- реализация права каждого ребенка на качественное образование, обеспечивающее равные стартовые условия для полноценного физического и психического развития детей как основы их успешного обучения в школе;
- улучшение качества личностно-ориентированной образовательной среды, положительно влияющей на физическое, психическое и нравственное благополучие обучающихся и воспитанников;
- профилактика и предупреждение заболеваний, функциональных нарушений, формирование у учащихся и воспитанников навыков здорового образа жизни путём эффективной интеграции здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс;
- учёт индивидуальных склонностей и способностей учащихся при проектировании собственной образовательной траектории, оказание содействия в профориентации;
- создание условий и механизмов для обеспечения высокого уровня качества образования на основе компетентного подхода, преемственности образовательных программ на всех ступенях общего образования и запросов потребителей.

2.2. Основные задачи:

- создание максимально возможных благоприятных условий, обеспечивающих умственное, духовное, физическое и эстетическое развитие учащихся;
- повышение мотивации учащихся к учебной деятельности;
- формирование у учащихся и воспитанников навыков здорового образа жизни;
- создание соответствующих условий для комфортной адаптации детей в переходный период подготовки к учебной деятельности.

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1. ЧОУ «Гимназия СТЕРХ» до заключения договора:

- предоставляет потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- доводит до потребителя путем размещения в удобном для обозрения месте информацию, содержащую следующие сведения:
 - а) наименование и место проведения занятий;
 - б) сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;
 - в) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
 - г) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в плату по договору;
 - д) стоимость образовательных услуг, оказываемых по договору, порядок их оплаты;
 - е) порядок приема и требования к поступающим;
 - ж) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.2. ЧОУ «Гимназия» по требованию потребителя предоставляет для ознакомления:

- а) Устав организации;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- в) другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- г) адрес и телефон учредителя;
- д) образец договора;

е) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в плату по договору.

3.3. ЧОУ "Гимназия СТЕРХ" предоставляет возможность Потребителю, до заключения договора допустить Обучающегося на "Пробный период обучения", который не должен превышать одного месяца.

3.3.1. Пробный период обучения включает в себя занятия на уроках, тестирование и прогноз на обучение.

3.3.2. Пробный период оплачивается на общих основаниях. При пробном периоде вносится предоплата, которая возвращается за вычетом суммы фактически понесенных расходов исполнителем.

4. Порядок заключения договоров

4.1. ЧОУ «Гимназия СТЕРХ» обязано заключить договор при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую потребителем;

4.2. Договор между ЧОУ «Гимназия СТЕРХ» и потребителем о предоставлении платных образовательных услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) полное наименование образовательного учреждения и место его нахождения (юридический адрес);

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

4.3. Оплата по договору за платные образовательные услуги производится через банковский счет или наличными деньгами через кассу гимназии.

4.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой — у потребителя.

5. Порядок предоставления платных образовательных услуг

5.1. Для осуществления организационно-педагогической деятельности в ЧОУ «Гимназии СТЕРХ» руководством организации привлекаются квалифицированные педагоги, воспитатели, педагоги дополнительного образования, а по мере необходимости – другие сотрудники и специалисты школы или из других учреждений.

5.2. Образовательный процесс проходит в строгом соответствии с утверждёнными директором программами, учебными планами и графиками (расписанием) учебных занятий, разработанными на основе действующих образовательных стандартов, требований санитарных норм и правил, норм по охране труда, методических рекомендаций.

6. Управление системой дополнительных платных образовательных услуг

6.1. Руководство системой платных образовательных услуг осуществляет руководитель ЧОУ «Гимназии СТЕРХ».

6.2. Руководитель:

- формирует и утверждает штатное расписание образовательного учреждения с целью обеспечения деятельности образовательных услуг на платной основе по конкретным направлениям;

- заключает договора и дополнительные соглашения по оказанию дополнительных образовательных услуг;

- определяет функциональные обязанности и утверждает должностные инструкции работников школы, обеспечивающих деятельность образовательных услуг;

- издаёт приказы и распоряжения по организации деятельности платных образовательных услуг.

6.3. Непосредственная организация деятельности возлагается:

- на заместителя директора по УВР;
- на других заместителей директора.

6.4. Ответственные за организацию деятельности платных образовательных услуг:

- организуют работу по информированию потребителей о платных образовательных услугах, предоставляемых школой, сроках и условиях их предоставления;
- осуществляют предварительное комплектование классов, представляют списки на утверждение директору школы;
- на основании действующих образовательных стандартов, требований санитарных норм и правил, норм по охране труда, методических рекомендаций разрабатывают и представляет для утверждения в установленном порядке соответствующие программы, учебные планы, графики (расписание) занятий;
- осуществляют предварительный подбор и расстановку педагогических кадров, распределение учебной нагрузки в соответствии с учебными планами и количеством классов и представляют для утверждения директору школы;
- организуют оказание методической помощи педагогам в вопросах применения современных здоровьесберегающих педагогических технологий в образовательном процессе, повышения эффективности и качества образовательных услуг, обеспечения преемственности в работе педагогов различных уровней и ступеней образования;
- организуют образовательный и воспитательный процесс в соответствии с утверждёнными программами, учебными планами, графиками (расписанием) занятий;
- обеспечивают необходимые безопасные условия проведения занятий;
- осуществляют контроль над организацией учебно-воспитательного процесса, соблюдением санитарных норм и правил для образовательных учреждений, обеспечением сохранности жизни и здоровья детей во время проведения занятий;
- обеспечивают замещение занятий педагогами соответствующего профиля в случае отсутствия основного педагога;
- ведут учёт рабочего времени педагогических и других работников.

7. Ответственность исполнителя и потребителя

7.1. ЧОУ «Гимназия СТЕРХ» оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные Уставом школы и договором с потребителем.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.3. Потребитель вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, потребитель вправе расторгнуть договор.

7.5. Контроль над соблюдением настоящего Положения осуществляют Руководитель ЧОУ «Гимназии СТЕРХ».